Aandachtspunten

Pech of Klachten over de bus:

- Als de bus 's morgens niet start, bel je de Technische Dienst (TD) van Connexxion: 06 510 93 719 werkplaats Hoorn - De monteurs zijn meestal vanaf 's morgens 6 uur bereikbaar, soms vanaf 7 uur.
- Pech onderweg meld je aan het ROV via de knop 'Meldingen' links boven op het scherm van de ticketbox. Kies in het volgende scherm voor: 'Defect Dringend'. Iemand van het ROV begint dan een gesprek met je. Het ROV neemt vervolgens contact op met de TD en die zal actie ondernemen. Zie ook in de map 'Handleidingen' op de website het document 'Handleiding storingsmelding via Ticketbox'.
- Als je een klacht of opmerking over de bus hebt, volg je dezelfde procedure. Meld via de knop 'Meldingen' op de ticketbox. Kies in het volgende scherm voor: 'Defect niet dringend'. Het ROV zet de klacht in de ticketbox en de TD zal de bus op een later moment repareren. 'Ga **NIET** op eigen houtje naar de garage. Zie ook in de map 'Handleidingen' het document 'Handleiding storingsmelding via Ticketbox'.
- Zet je klacht of opmerking aub NIET op het dagrapport, dat wordt pas dagen later gelezen!

Aanrijding

- Bij een aanrijding als eerste het ROV melden via 'Meldingen' links boven in het scherm tegen de bovenste balk 'Assistentie/Ongeval'. Het ROV stelt verder vragen over de situatie, waarschuwt zo nodig hulpdiensten en geeft advies .
- ROV stelt ook Connexxion in kennis van de aanrijding.
- ALTIJD een schade formulier invullen! Het schadeformulier is al gedeeltelijk ingevuld en bevindt zich in het mapje met papieren bij het voorraam. Het ingevulde formulier breng je naar Jan Hoedjes, Kerkweg 31 in Venhuizen.
- Maak zo mogelijk met je telefoon foto's van de schade aan de bus en stuur die per mail naar Jan Hoedjes: jfm.hoedjes@quicknet.nl

Roosters

- Ed van der Goes en Jan Koetsier zijn de roostermakers.
- Zij stellen de roosters op en zetten de actuele individuele roosters op de website.
- Wanneer het voorlopige rooster en/of het definitieve rooster klaar zijn, krijgt elke chauffeur via een mail bericht.
- Elke chauffeur kan dan zijn eigen rooster lezen en/of downloaden.
- Na het voorlopige rooster kunnen er, na reacties van chauffeurs, nog aanpassingen worden aangebracht.
- Lees dus altijd beide uitvoeringen van het rooster!
- Heb je vragen over het rooster? MAIL dan naar buurtbus0412@gmail.com!

Ruilen van dienst

- Ruilen of vervanging van een dienst is, ná het definitieve rooster, een zorg van de chauffeurs zelf, niet van de roostermakers. Je zoekt zelf een andere chauffeur voor je dienst.
- Je kunt ook Koen Bakker (koenel@quicknet.nl) een email sturen met het verzoek vervanging te regelen. Hij benadert de andere chauffeurs via de email en meldt daarna of de vervanging geregeld is.

Niet vergeten

- Halte 'Hoorn 80' aan de Provincialeweg. Blijf hier in beide richtingen rechts rijden.

Stalling:

- Firma John Boots, Hemmerbuurt 2, Hem.

Tanken:

- We tanken op rekening 'Buurtbus' bij het OK benzinestation aan het Twijver in Venhuizen, houdt de pompen aan rechterkant van de Bus. Bij een reserve bus juist LINKER zijde!
- Als je een melding krijgt, dat er 'Addblue' moeten worden bijgevuld, vraag je aan de kassière dat voor je te doen.
- Noem bij de kassa het nummer van de bus, 74.. of 74... De pompbediende vraagt ook om je naam op het bonnetje te zetten voor eventuele navraag. De laatste dienst tankt altijd tijdens zijn rit!

Gevonden voorwerpen

- Gevonden voorwerpen na de laatste dienst breng je naar Koen Bakker Noordersluisstraat 72 in Hem 0228 54 1930 of 06 573 46 569

Dienstwissel:

- Wisselplaats chauffeurs: bij de inrit van Boots of halte 'Marktweg' als vervanger daar niet staat.

Zeer slechte weersomstandigheden

- Als je bij zeer slechte weersomstandigheden het niet verantwoordelijk vindt om verder te rijden, ga je in overleg met je collega van de andere bus. Samen besluit je om je dienst te staken. Doe een melding via de ticketbox 'Meldingen' aan het ROV. Zij lichten Connexxion in. Bel vervolgens Cor Steur, 0228 56 1655 06 373 85 261. Hem bel je ook, als je nog thuis bent en je dienst niet wil aanvangen vanwege de weersomstandigheden.

Toilet

- In Hoorn bij het station: Er is een urinoir naast de viskar.

  Nog meer mogelijkheden, dit keer ook voor dames:

  Tweede mogelijkheid: In het gebouw van Connexxion. Parkeer de bus voor het station. Neem de deur aan de kopse kant (daar, waar 2 grote roldeuren zijn). Je kunt ook de deur aan de voorkant van het gebouw nemen. Ga dan de trap op. De sleutel voor deze deuren ligt in het bakje op het dashboard met het label 'toilet Cxx' -

  In Grootebroek: Bij het station: In de hal van het gemeentehuis.

  In Venhuizen, halte Tuinstraat. Je loopt bij Dorpshuis het Centrum naar binnen. Links voorbij de bar aan de rechterkant in de gang.

11-07-2022